

线上双摄网考环境要求

1、考试设备

考生考前需要准备电脑和手机两个设备，并且确保设备在考试过程中不断电，如发生断电将自动终止考试，后果由考生自行承担；考试过程中关闭手机通话功能、闹铃提醒等干扰考试的程序，不得人为中断设备，设备要求具体如下：

1.1 第一个设备——电脑：

考生须提前准备1台笔记本电脑或台式电脑作为考试机，用于答题及面部监控。

- ◆要求考试用电脑为10年内的，系统用win10+64位系统
- ◆cpu尽量4核intel；内存尽量4G以上；在不运行任何程序的情况下cpu需要有60%以上空余空间可以使用
- ◆不得使用平板电脑或移动设备
- ◆不支持使用苹果电脑
- ◆摄像头：内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。
- ◆扬声器：电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。
- ◆麦克风：电脑需配备可用的内置或外置麦克风。
- ◆考试软件： 请在考前下载超星考试客户端压缩包，并解压。

注意事项：

- ◆进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。
- ◆不得使用辅助上网工具（网络代理或VPN）。
- ◆如使用笔记本电脑，建议全程使用外接电源，确保设备电量充足。

1.2 第二个设备——手机：

智能手机1台，用于第二视角监控，建议配备手机支架

- ◆具备正常上网功能的智能手机，必须带有可正常工作的摄像头
- ◆需要在考前开启设备免打扰模式，并选择拒绝所有来电和提醒。

2、考试环境要求：

考生需提前准备一个安静整洁、网络条件良好的考试环境，确保设备稳定、电量充足。考生周围不允许出现书籍、纸张等其他杂物，考试期间全程周围无人。

3、网络环境要求：

有可使用稳定高速的无线网（wifi）或者通畅的4G/5G网络。

4、考试机位架设要求：

- ◆考试机摄像头在考试期间请勿关闭或遮挡摄像头，须全程开启。

- ◆注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；
- ◆考试机摄像头须保持正面面对考生，距离考生50CM左右，考生完整的头部、肩部须处在监控范围内，并露出双耳，确保正面影像清晰可见；
- ◆考试机须电量充足，确保设备在考试过程中不断电，如发生断电将自动终止考试，后果由考生承担。
- ◆进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件、音视频播放、直播软件及辅助上网工具（网络代理）等，以免由于网络冲突无法进入考试或被动弹窗导致被判定为违规；
- ◆考试过程中关闭通话功能及闹铃提醒等干扰考试的程序，不得人为中断设备工作。

5、 监考机位架设要求：

- ◆手机监控摆放应位于考生身体左侧或者右侧 15° 左右，距离考生 1.5-2 米，保证考生**作答屏幕，双手、键盘以及桌子全部位于视频监控内**。
- ◆提前准备好手机支架，保证智能手机在固定位置摆放，便于按要求调整到合适的位置和高度；
- ◆确保监考机监控设备电量充足，建议全程使用外接电源，以免由于断电导致监考视频中断被判定为违规；
- ◆开启监考机监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程，需要在考前开启设备免打扰模式，并选择拒绝所有来电和提醒。**具体示意图如下：**



摆放要求与实际效果示意图

如需技术支持，请拨打客服电话：400-902-0966